

# PERSONUPPGIFTSPOLICY

## 1 INTRODUKTION

QDEC AB tillhandahåller plattformen Planter på [www.planter.se](http://www.planter.se) ("Planter"). Det är därmed QDEC AB som behandlar personuppgifter om dig som antingen är kund med tillgång till Planter, eller om dig som av annan anledning är användare och har tillgång till våra tjänster som tillhandahålls på Planter. Se närmare om vilka kategorier av personer vi behandlar personuppgifter om i avsnitt 3.

I den här dataskydd- och integritetspolicy ("Policyn") finns information om hur vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med de lagar som finns inom dataskyddsområdet ("GDPR"). Vi ber dig därför att läsa igenom denna Policy som beskriver vår behandling av dina uppgifter och som också redogör för de rättigheter du har enligt lag.

## 2 PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Vi som är ansvariga för personuppgiftsbehandlingen i enlighet med Policyn och som beskrivs här är QDEC AB, ("QDEC", "vi", "våra", "oss") med org. nr. 556746-3053.

Vi följer gällande dataskyddslagstiftning och riktlinjer. Om du har frågor eller funderingar kring vår personuppgiftsbehandling är du välkommen att kontakta vår kontaktperson för dataskyddsfrågor Charlotte Ljungblad genom någon av följande kontaktvägar:

**Postadress:** QDEC AB, Box 75, 517 22 Bollebygd.

**E-post:** [info@planter.se](mailto:info@planter.se)

**Telefonnummer:** 0708 28 99 99

## 3 VILKA PERSONER SOM VI BEHANDLAR PERSONUPPGIFTER OM

Vi behandlar personuppgifter om följande kategorier av personer:

1. *Potentiella kunder*, dvs. du som är representant för eller anställd inom en verksamhet, ett lärosäte eller annan organisation som vi träffar på branschevents och mässor eller som vi får kontaktuppgifter till via mässarrangörer, allmänna register eller hemsidor. Till dig erbjuder vi en gratis testperiod av Planter samt en möjlighet att ta emot vårt nyhetsbrev. Se närmare om vår behandling av dina personuppgifter i avsnitt 4.
2. *Testkunder*, dvs. du som skrivit upp dig för eller ansökt om ett testkonto på Planter. Till dig erbjuder vi en gratis testperiod av Planter samt en möjlighet att ta emot vårt nyhetsbrev. Se närmare om vår behandling av dina personuppgifter i avsnitt 4.
3. *Abonnemangskunder*, dvs. du som valt att teckna ett abonnemang på Planter eller du som står som representant för en verksamhet, ett lärosäte eller annan organisation på ett grupp-

abonnemang. Till dig, och i tillämpliga fall till dina användare, tillhandahåller vi tjänsten Planter och erbjuder dig även en möjlighet att ta emot vårt nyhetsbrev. Se närmare om vår behandling av dina personuppgifter i avsnitt 4.

4. *Användare inom gruppabonnemang*, dvs. du som är anställd inom en verksamhet, student vid ett lärosäte eller medlem inom en annan organisation där verksamheten, lärosätet eller organisationen har ett gruppabonnemang med oss enligt punkt 3 ovan som inkluderar ett visst antal användare. Se närmare om vår behandling av dina personuppgifter i avsnitt 4.

#### **4 VILKA PERSONUPPGIFTER VI BEHANDLAR, VARFÖR, PÅ VILKEN LAGLIG GRUND OCH HUR LÄNGE VI BEHANDLAR DEM**

I sammanställningen nedan finner du information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig och varför vi behandlar dem, vilken laglig grund vi har för behandlingen och hur länge vi behandlar dina personuppgifter för respektive ändamål. Det är frivilligt att lämna personuppgifter till oss, men vi behöver nedan nämnda personuppgifter för att kunna tillhandahålla vår tjänst och för att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig. Detta innebär att om du inte vill lämna personuppgifter till oss är det inte säkert att vi kan tillhandahålla tjänsten åt dig.

I de fall vi inte får nedan nämnda personuppgifter direkt från dig får vi tillgång till dem från arrangörerna till de events och mässor vi besöker och deltar i, via nätverkskontakter, officiella register eller hemsidor. Vi kan också få personuppgifter om dig från din arbetsplats, ditt lärosäte eller den organisation du är medlem i när du är en av användarna i ett gruppabonnemang.

För att du enkelt ska hitta den information som rör behandling av just dina personuppgifter har vi delat upp informationen nedan på respektive personkategori.

<b>Personkategori</b>	<b>Ändamål</b>	<b>Person-uppgifter</b>	<b>Gallringstid</b>	<b>Laglig grund</b>
<b>1.Potentiella kunder</b>	För att vi ska kunna informera dig om och erbjuda dig en gratis testperiod av Planter.	Namn, position på företaget, telefonnummer och e-postadress.	Vi behandlar dina uppgifter för detta ändamål i upp till tre månader om du tackar nej till eller inte svarar på erbjudandet.  Om du uttryckt intresse för att prova Planter vid ett senare tillfälle kommer vi att be om att få kontakta dig igen inom sex-tolv månader för en ny förfrågan och sparar i så fall dina uppgifter under denna tid.	Intresseavvägning - Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna informera dig om och erbjuda dig en gratis testperiod. Vårt intresse väger tyngre än ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

	För att vi ska kunna skicka nyhetsbrev till dig.	Namn och e-postadress.	Vi behandlar dina uppgifter för detta ändamål i upp till tre månader om du inte bett om att få nyhetsbrev även därefter.  Du kan när som helst tacka nej till fortsatta utskick genom länken längst ned i mejlet eller genom att kontakta oss.	Intresseavvägning - Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att skicka nyhetsbrev till dig. Vårt intresse väger tyngre än ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.
<b>2.Testkunder</b>	För att vi ska kunna tillhandahålla och administrera din testperiod samt erbjuda dig att bli abonnemangskund hos Planter med bibehållen historik.	<i>För dig inom en verksamhet, lärosäte eller annan organisation:</i> Namn, telefonnummer, titel, avdelning, e-postadress, information i ev. meddelande från dig vid skapandet av testkontot samt innehåll i dina skapade projekt.  <i>För dig som privatperson eller enskild näringsidkare:</i> Namn, telefonnummer, e-postadress, information i ev. meddelande från dig vid skapandet av testkontot samt innehåll i dina skapade projekt.	Vi behandlar dina uppgifter för detta ändamål under testperioden samt ett år därefter.	<i>För dig inom en verksamhet, lärosäte eller annan organisation:</i> Intresseavvägning - Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna erbjuda er ett testabonnemang och därefter ett abonnemang med bibehållen historik. Vårt intresse väger tyngre än ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.  <i>För dig som privatperson eller enskild näringsidkare:</i> Fullgörande av avtal - För att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig under testperioden samt under en eventuellt efterföljande abonnemangsperiod med bibehållen historik.
	För att vi ska kunna hantera eventuella reklamationer.	Namn, telefonnummer, e-postadress, information i ev. meddelande från dig vid skapandet av testkontot samt innehållet i dina skapade projekt.	Vi behandlar dina uppgifter för detta ändamål i upp till tre år från dess att testperioden avslutats.	Intresseavvägning – Vårt intresse av att kunna försvara oss mot eventuella anspråk och följa upp ärendet. Vårt intresse väger tyngre än ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.
	För att vi ska kunna skicka nyhetsbrev till dig och följa upp din kund-	Namn och e-postadress.	Vi behandlar dina uppgifter för detta ändamål under testperioden och tolv månader därefter om du inte bett	Intresseavvägning - Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna skicka nyhetsbrev till dig och följa upp

	upplevelse efter avslutad testperiod.		om att få nyhetsbrev även därefter.  Du kan närsomhelst tacka nej till fortsatta utskick genom länken längst ned i mejlet eller genom att kontakta oss.	din kundupplevelse efter avslutad testperiod. Vårt intresse väger tyngre än ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.
<b>3.Kunder med abonnemang</b>	För att vi ska kunna tillhandahålla och administrera ditt abonnemang samt erbjuda dig förnyat abonnemang med bibehållen historik.	Org. nr (för dig med enskild firma), namn, adress, telefonnummer, e-postadress, uppgift om abonnemangstyp och betalning, information i ev. meddelande från dig vid skapandet av testkontot samt innehåll i dina skapade projekt.	Vi behandlar dina uppgifter för detta ändamål under kundförhållandet samt ett år därefter.	<p><i>För dig inom en verksamhet, lärosäte eller annan organisation:</i> Intresseavvägning - Vårt intresse av att kunna tillhandahålla och administrera abonnemanget för att fullgöra våra åtaganden som vi kommit överens om. Vårt intresse väger tyngre än ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.</p> <p><i>För dig som privatperson eller enskild näringsidkare under abonnemangstiden:</i> Fullgörande av avtal - För att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig däri inkluderat att tillhandahålla samt administrera abonnemanget under abonnemangsperioden.</p> <p><i>För dig som privatperson eller enskild näringsidkare efter abonnemangstiden:</i> Intresseavvägning - Vårt intresse av att kunna behålla abonnemangshistorik för exempelvis uppföljning av eventuella frågor från dig som tidigare kund samt kunna erbjuda dig ett förnyat abonnemang med bibehållen historik. Vårt intresse väger tyngre än ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.</p>
	För att vi ska kunna hantera	Org. nr (för dig med enskild firma), namn,	Vi behandlar dina uppgifter för detta ändamål i upp till tre år från	Intresseavvägning – Vårt intresse av att kunna försvara oss mot

	eventuella reklamationer.	adress, telefonnummer, e-postadress och information i ev. meddelande från dig vid skapandet av testkontot samt innehållet i dina skapade projekt.	dess att abonnemanget avslutats.	eventuella anspråk och följa upp ärendet. Vårt intresse väger tyngre än ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.
	För bokföringsändamål.	Org. nr (för dig med enskild firma), för- och efternamn på referensperson, fakturaadress och e-postadress.	Vi behandlar dina uppgifter för detta ändamål så länge som bokföringslagen kräver det, dvs. i sju år från det aktuella räkenskapsårets utgång.	Fullgörelse av rättslig förpliktelse enligt Bokföringslagen.
	För att vi ska kunna skicka nyhetsbrev till dig och följa upp din kundupplevelse efter avslutat abonnemang.	Namn, telefonnummer och e-postadress.	Vi behandlar dina uppgifter för detta ändamål under kundförhållandet och tolv månader därefter om du inte bett om att få nyhetsbrev även därefter.  Du kan närsomhelst tacka nej till fortsatta utskick genom länken längst ned i mejlet eller genom att kontakta oss.	Intresseavvägning – Vårt intresse av att kunna skicka nyhetsbrev till dig och följa upp din kundupplevelse efter avslutat abonnemang. Vårt intresse väger tyngre än ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.
<b>4. Användare inom gruppabonnemang</b>	För att vi ska kunna tillhandahålla och administrera din tillgång till Planter inom gruppabonnemanget.	<i>Alla användare:</i> Namn, e-postadress, grupp inom abonnemanget, din roll som användare, start- och slutdatum för din behörighet, titel, eventuellt pågående kurs eller utbildning, eventuell tjänstetitel.  <i>För studenter som köper till studentlicens:</i> Personuppgifter enligt ovan samt personnummer, adress och mobilnummer.	Vi behandlar dina uppgifter för detta ändamål under tiden du har behörighet samt ett år därefter.	Intresseavvägning - Vårt intresse av att kunna ge dig tillgång till plattformen och för att fullfölja samt administrera abonnemanget där du är användare. Vårt intresse väger tyngre än ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.
	För att vi ska kunna hantera eventuella reklamationer.	Namn, adress, telefonnummer, e-postadress och information i ev. meddelande från dig vid skapandet	Vi behandlar dina uppgifter för detta ändamål i upp till tre år från dess att abonnemanget avslutats.	Intresseavvägning – Vårt intresse av att kunna försvara oss mot eventuella anspråk och följa upp ärendet. Vårt intresse väger tyngre än

		av testkontot samt innehållet i dina skapade projekt.		ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.
	För bokföringsändamål.	Org. nr (för dig med enskild firma), för- och efternamn på referensperson, fakturaadress och e-postadress.	Vi behandlar dina uppgifter för detta ändamål så länge som bokföringslagen kräver det, dvs. i sju år från det aktuella räkenskapsårets utgång.	Fullgörelse av rättslig förpliktelse enligt Bokföringslagen.

## 5 TILL VEM LÄMNAR VI VIDARE PERSONUPPGIFTERNA OCH VAR BEHANDLAR VI DEM GEOGRAFISKT?

Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till och behandlas av andra. Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till våra samarbetspartners samt till försäkringsbolag, bokföringsbyrå och advokatbyråer. Dessa aktörer är självständigt ansvariga för den behandling som de gör av dina personuppgifter.

Vi kan också lämna dina personuppgifter till våra tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning, så kallade personuppgiftsbiträden. Vi har avtal med våra personuppgiftsbiträden som säkerställer att de behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna policy och våra instruktioner.

Vi kan även komma att dela dina personuppgifter för att tillåta en fusion, ett förvärv eller en försäljning av alla, eller delar av, QDEC:s tillgångar.

Vi kan även komma att lämna ut dina personuppgifter till myndigheter som kräver att vi lämnar ut sådana personuppgifter.

QDEC och QDEC:s samarbetspartners behandlar som huvudregel dina personuppgifter endast inom EU och EES. Skulle personuppgifter behandlas utanför EU och EES kommer vi att vidta åtgärder för att se till att personuppgifterna fortsätter att vara lika skyddade och även vidta de åtgärder som krävs för att på lagligt sätt överföra personuppgifter till länder utanför EU och EES.

## 6 DINA RÄTTIGHETER

När vi behandlar dina personuppgifter har du vissa rättigheter enligt lag. Observera att utövandet av dessa rättigheter är föremål för vissa krav och villkor som närmare anges i GDPR.

*Information, tillgång, rättelse och radering m.m.*

Du har rätt att, utan kostnad, skriftligen begära att få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Du kan när som helst begära rättelse av felaktiga uppgifter och du kan också ha rätt att be oss radera de personuppgifter vi har registrerade om dig, begära att behandlingen begränsas eller invända mot behandlingen samt begära att vi ger dig en kopia av dessa personuppgifter. Om du inte har grund för din begäran eller om din begäran är orimlig, t.ex. om du begär utdrag eller radering ofta

och med korta intervaller emellan, har vi rätt att antingen vägra att gå din begäran till mötes eller ta ut en avgift som täcker de administrativa kostnader som din begäran medför för oss.

#### *Dataportabilitet*

Om vår behandling grundar sig på ett avtal med dig kan du ha rätt att få ut de personuppgifter som rör dig och som du har tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format samt ha rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig när så är tekniskt möjligt.

#### *Invändningar*

Du kan när som helst invända mot behandling av personuppgifter som grundar sig på våra berättigade intressen, t.ex. direktmarknadsföring. Vi får då inte längre behandla personuppgifterna såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

#### *Din rätt att lämna in klagomål*

Om du är missnöjd med hur vi behandlat dina personuppgifter ber vi dig att kontakta oss så att vi kan hjälpa dig med svar och reda ut eventuella missförstånd. Du har också rätt att ge in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) som är tillsynsmyndighet:

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)  
Box 8114, 104 20 Stockholm  
08-657 51 00  
imy@imy.se

## **7 KONTAKTA QDEC**

Om du har några frågor om Policyn, vill göra gällande någon av dina rättigheter eller i övrigt har frågor kopplade till GDPR kan du höra av dig till oss:

- via e-post [info@planter.se](mailto:info@planter.se),
- via telefon 0708 28 99 99,
- genom att skriva brev till QDEC AB, Box 75, 517 22 Bollebygd.

## **8 ÄNDRINGAR**

Vi har rätt att ensidigt ändra och uppdatera denna Policy. Vid materiella förändringar av Policyn eller om befintliga personuppgifter ska behandlas på annat sätt än vad som anges i Policyn, kommer vi att informera om sådana förändringar på ett lämpligt sätt.