

## PERSONUPPGIFTSPOLICY

Denna personuppgiftspolicy beskriver hur QDEC AB, org. nr. 556746-3053, Box 75, 517 22 Bollebygd ("QDEC") behandlar dina personuppgifter inom ramen för våra tjänster som tillhandahålls på [www.planter.se](http://www.planter.se) ("Planter"). Med benämningarna "vi", "våra", "vårt" och "oss" nedan avses QDEC.

QDEC vill vara helt transparenta med vilka uppgifter som vi behandlar om dig och för vilka ändamål vi gör det. Vi ber dig därför att läsa igenom denna personuppgiftspolicy, som beskriver vår behandling av dina uppgifter och som också redogör för de rättigheter du har enligt lag. Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter får du gärna höra av dig till oss. Du hittar kontaktuppgifter längst ned i detta dokument.

### 1 VILKA PERSONER SOM VI BEHANDLAR PERSONUPPGIFTER OM

Vi behandlar personuppgifter om följande kategorier av personer:

1. *Potentiella kunder*, dvs. de personer som vi träffar på branschevents och mässor eller som vi får kontaktuppgifter till via mässarrangörer, allmänna register eller hemsidor. Till dig erbjuder vi en gratis testperiod av Planter samt en möjlighet att ta emot vårt nyhetsbrev. Se närmare om vår behandling av dina personuppgifter i avsnitt 2.
2. *Testkunder*, dvs. de personer som skrivit upp sig för eller ansökt om ett testkonto på Planter. Till dig erbjuder vi en gratis testperiod av Planter samt en möjlighet att ta emot vårt nyhetsbrev. Se närmare om vår behandling av dina personuppgifter i avsnitt 2.
3. *Abonnemangskunder*, dvs. de personer som valt att teckna ett abonnemang på Planter. Till dig tillhandahåller vi tjänsten Planter och erbjuder dig även en möjlighet att ta emot vårt nyhetsbrev. Se närmare om vår behandling av dina personuppgifter i avsnitt 2.

Vi kan också komma att ta emot e-post och annan korrespondens som innehåller personuppgifter om tredje parter och vi kan därför även komma att behandla sådana personuppgifter. Om så krävs kommer vi att informera dig som tredje part om behandlingen.

I de fall vi inte får ovan nämnda personuppgifter direkt från dig får vi tillgång till dem från arrangörerna till de events och mässor vi besöker och deltar i, via nätverkskontakter, officiella register eller hemsidor.

Du kan i denna personuppgiftspolicy läsa om all vår personuppgiftsbehandling om ovanstående kategorier av personer. För att du enkelt ska hitta den information som rör behandling av dina personuppgifter har vi delat upp informationen nedan på respektive personkategori.

## 2 VILKA PERSONUPPGIFTER VI BEHANDLAR, VARFÖR, PÅ VILKEN LAGLIG GRUND OCH HUR LÄNGE VI BEHANDLAR DEM

I sammanställningen nedan finner du information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig och varför vi behandlar dem, vilken laglig grund vi har för behandlingen och hur länge vi behandlar dina personuppgifter för respektive ändamål. Det är frivilligt att lämna personuppgifter till oss, men vi behöver nedan personuppgifter för att kunna tillhandahålla vår tjänst och för att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig. Detta innebär att om du inte vill lämna personuppgifter till oss kan vi inte tillhandahålla tjänsten åt dig.

Personkategori	Ändamål	Personuppgifter	Gallringstid	Laglig grund
1. Potentiella kunder	För att vi ska kunna informera dig om och erbjuda dig en gratis testperiod av Planter.	Namn, position på företaget, telefonnummer och e-postadress.	Vi behandlar dina uppgifter för detta ändamål i upp till tre månader om du tackar nej till eller inte svarar på erbjudandet.  Om du uttryckt intresse för att prova Planter vid ett senare tillfälle kommer vi att be om att få kontakta dig igen inom sex-tolv månader för en ny förfrågan och sparar i så fall dina uppgifter under denna tid.	Intresseavvägning:  Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna informera dig om och erbjuda dig en gratis testperiod. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.
	För att vi ska kunna skicka nyhetsbrev till dig.	Namn och e-postadress.	Vi behandlar dina uppgifter för detta ändamål i upp till tre månader om du inte bitt om att få nyhetsbrev även därefter.  Du kan när som helst tacka nej till fortsatta utskick genom länken längst	Intresseavvägning:  Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att skicka nyhetsbrev till dig. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din

			ned i mejlet eller genom att kontakta oss.	personliga integritet.
<b>2. Testkunder</b>	För att vi ska kunna tillhandahålla och administrera din testperiod samt erbjuda dig att bli abonnemangskund hos Planter med bibehållen historik.	Namn, telefonnummer, e-postadress, information i ev. meddelande från dig vid skapandet av testkontot samt innehåll i dina skapade projekt.	Vi behandlar dina uppgifter för detta ändamål under testperioden samt ett år därefter.	För att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig samt intresseavvägning (efter avslutad testperiod):  Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna erbjuda dig ett abonnemang med bibehållen historik. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.
	För att vi ska kunna hantera eventuella reklamationer.	Namn, telefonnummer, e-postadress, information i ev. meddelande från dig vid skapandet av testkontot samt innehållet i dina skapade projekt.	Vi behandlar dina uppgifter för detta ändamål i upp till två år från dess att testperioden avslutats.	För att vi ska kunna fullgöra en rättslig förpliktelse gentemot dig.
	För att vi ska kunna skicka nyhetsbrev till dig och följa upp din kundupplevelse efter avslutad testperiod.	Namn och e-postadress.	Vi behandlar dina uppgifter för detta ändamål under testperioden och tolv månader därefter om du inte bett om att få nyhetsbrev även därefter.  Du kan närsomhelst tacka nej till fortsatta utskick genom länken längst ned i mejlet eller	Intresseavvägning:  Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna skicka nyhetsbrev till dig och följa upp din kundupplevelse efter avslutad testperiod. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse

			genom att kontakta oss.	av att skydda din personliga integritet.
<b>3. Kunder med abonnemang</b>	För att vi ska kunna tillhandahålla och administrera ditt abonnemang samt erbjuda dig förnyat abonnemang med bibehållen historik.	Org. nr (för dig med enskild firma), namn, adress, telefonnummer, e-postadress, uppgift om abonnemangstyp och betalning, information i ev. meddelande från dig vid skapandet av testkontot samt innehåll i dina skapade projekt.	Vi behandlar dina uppgifter för detta ändamål under kundförhållandet samt ett år därefter.	För att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig samt intresseavvägning (efter avslutat abonnemang):  Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna erbjuda dig ett förnyat abonnemang med bibehållen historik. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.
	För att vi ska kunna hantera eventuella reklamationer.	Org. nr (för dig med enskild firma), namn, adress, telefonnummer, e-post-adress och information i ev. meddelande från dig vid skapandet av testkontot samt innehållet i dina skapade projekt.	Vi behandlar dina uppgifter för detta ändamål i upp till två år från dess att abonnemanget avslutats.	För att vi ska kunna fullgöra en rättslig förpliktelse gentemot dig.
	För bokföringsändamål.	Org. nr (för dig med enskild firma), för- och efternamn på referensperson, fakturaadress och e-postadress.	Vi behandlar dina uppgifter för detta ändamål så länge som bokföringslagen kräver det, dvs. i sju år från det aktuella räkenskapsårets utgång.	För att vi ska kunna fullgöra en rättslig förpliktelse gentemot dig.
	För att vi ska kunna skicka nyhetsbrev till dig och följa upp din kundupplevelse efter avslutat abonnemang.	Namn, telefonnummer och e-postadress.	Vi behandlar dina uppgifter för detta ändamål under kundförhållandet och tolv	Intresseavvägning:  Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att

			<p>månader därefter om du inte bitt om att få nyhetsbrev även därefter.</p> <p>Du kan närsomhelst tacka nej till fortsatta utskick genom länken längst ned i mejlet eller genom att kontakta oss.</p>	<p>kunna skicka nyhetsbrev till dig och följa upp din kundupplevelse efter avslutat abonnemang. Vårt berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter för nämnda ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.</p>
--	--	--	---	--

### **3 TILL VEM LÄMNAR VI VIDARE PERSONUPPGIFTERNA OCH VAR BEHANDLAR VI DEM GEOGRAFISKT?**

Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till och behandlas av andra. Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till våra samarbetspartners samt till försäkringsbolag, bokföringsbyrå och advokatbyråer. Dessa aktörer är självständigt ansvariga för den behandling som de gör av dina personuppgifter.

Vi kan också lämna dina personuppgifter till våra tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning, så kallade personuppgiftsbiträden. Vi har avtal med våra personuppgiftsbiträden som säkerställer att de behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna policy och våra instruktioner.

Vi kan även komma att dela dina personuppgifter för att tillåta en fusion, ett förvärv eller en försäljning av alla, eller delar av, QDEC:s tillgångar.

Vi kan även komma att lämna ut dina personuppgifter till myndigheter som kräver att vi lämnar ut sådana personuppgifter.

QDEC och QDEC:s samarbetspartners behandlar som huvudregel dina personuppgifter endast inom EU och EES. Skulle personuppgifter behandlas utanför EU och EES kommer vi att vidta åtgärder för att se till att personuppgifterna fortsätter att vara lika skyddade och även vidta de åtgärder som krävs för att på lagligt sätt överföra personuppgifter till länder utanför EU och EES.

### **4 DINA RÄTTIGHETER**

När vi behandlar dina personuppgifter har du vissa rättigheter enligt lag. Observera att utövandet av dessa rättigheter är föremål för vissa krav och villkor som närmare anges i Dataskyddsförordningen.

### *Information, tillgång, rättelse och radering m.m.*

Du har rätt att, utan kostnad, skriftligen begära att få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Du kan när som helst begära rättelse av felaktiga uppgifter och du kan också ha rätt att be oss radera de personuppgifter vi har registrerade om dig, begära att behandlingen begränsas eller invända mot behandlingen samt begära att vi ger dig en kopia av dessa personuppgifter. Om du inte har grund för din begäran eller om din begäran är orimlig, t.ex. om du begär utdrag eller radering ofta och med korta intervaller emellan, har vi rätt att antingen vägra att gå din begäran till mötes eller ta ut en avgift som täcker de administrativa kostnader som din begäran medför för oss.

### *Dataportabilitet*

Om vår behandling grundar sig på ett avtal med dig kan du ha rätt att få ut de personuppgifter som rör dig och som du har tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format samt ha rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig när så är tekniskt möjligt.

### *Invändningar*

Du kan när som helst invända mot behandling av personuppgifter som grundar sig på våra berättigade intressen, t.ex. direktmarknadsföring. Vi får då inte längre behandla personuppgifterna såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

### *Kommunikation*

Eventuell begäran skickar du till oss via e-post eller brev, se våra kontaktuppgifter nedan under avsnitt 5.

Om du är missnöjd med hur vi behandlat dina personuppgifter ber vi dig att kontakta oss så att vi kan hjälpa dig med svar och reda ut eventuella missförstånd. Du har också rätt att ge in ett klagomål till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet:

Datainspektionen  
Box 8114  
104 20 Stockholm  
[datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)

## **5 KONTAKTA QDEC**

Vid frågor om denna personuppgiftspolicy kan du kontakta oss på följande sätt:

- via e-post [info@planter.se](mailto:info@planter.se),
- via telefon 0708 28 99 99,
- genom att skriva brev till QDEC AB, Box 75, 517 22 Bollebygd.

## **6           ÄNDRINGAR**

Vi har rätt att ensidigt ändra och uppdatera denna personuppgiftspolicy. Vid materiella förändringar av personuppgiftspolicyn eller om befintliga personuppgifter ska behandlas på annat sätt än vad som anges i personuppgiftspolicyn, kommer vi att informera dig om detta. De eventuella förändringar som vi gör träder i kraft tidigast 30 dagar efter det att den justerade personuppgiftspolicyn har gjorts tillgänglig för dig på vår hemsida eller via utskick från oss.